

Приложение 2
к приказу АНО «МЭЦ» № 30-Э

Приложение 17
к приказу АНО «МЭЦ»
от «15» декабря 2021 г. № 336/2

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Термины, применяемые в настоящем соглашении

1.1. Оператор – Автономная некоммерческая организация «Московский экспортный центр» (далее – АНО «МЭЦ») и сотрудники АНО «МЭЦ», уполномоченные на управление сайтами и чат – ботами, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Сайт – это совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Оператора, содержащихся в сети Интернет под доменным именем <https://moscow.business> и на всех его поддоменах.

1.3. Чат-бот – это программа с искусственным интеллектом, имитирующая диалог с человеком и настроенная на мгновенный ответ на вопрос пользователя через мессенджеры, сайты, телефон или мобильное приложение, содержится в сети интернет под доменным именем <https://t.me/mnp24bot>.

1.4. Пользователь – это любое лицо, осуществившее вход на Сайт, заполнившее поля онлайн-форм на Сайте и принявшее условия политики конфиденциальности (далее – Соглашение).

1.5. Персональные данные – данные, указанные Пользователем в онлайн-формах Сайта и чат-бота (далее – Сервисы) (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона и др.).

1.6. Обработка персональных данных – перечень действий с Персональными данными Пользователя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, отправившего запрос, передача по требованию суда, в т. ч., третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту Персональных данных от несанкционированного доступа.

2. Общие положения

2.1. В рамках настоящего Соглашения под Персональными данными понимаются:

2.1.1. данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Личного кабинета либо путем заполнения полей форм онлайн-заявок на Сервисах, включая Персональные данные в разделе

«Профиль». Обязательная для предоставления Сервисам информация помечена специальным образом – звездочкой. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

- 2.1.2. данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- 2.1.3. иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским Соглашением и Политикой конфиденциальности.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайтам и чат-ботам доступным по веб-адресам <https://moscow.business>, всем его поддоменам и <https://t.me/mnp24bot>.

2.3. Оператор не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисах, указанных в пункте 2.2. настоящего Соглашения.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от передачи Персональных данных Оператору и использования Сервисов.

3. Цели обработки персональных данных Пользователей

3.1. Сервисы собирают и хранят только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение Персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

- 3.2.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сервисах, для сбора необходимой статистической информации и предоставления ему соответствующих услуг;
- 3.2.2. осуществления звонков Пользователю и направления Пользователю информационных сообщений, в том числе посредством сообщений по электронной почте (e-mail) и коротких сообщений (SMS) при условии, что Пользователь выразил свое согласие на получение рассылки:
 - 3.2.2.1. посредством проставления галочек в графах «Согласен(а) получать e-mail-рассылку уведомлений» и(или) «Согласен(а) получать SMS-рассылку уведомлений» при использовании Сервиса;
 - 3.2.2.2. посредством проставления галочек в графах «Согласен(а) получать e-mail-рассылку уведомлений» и(или) «Согласен(а)

получать SMS-рассылку уведомлений» при направлении заявки на получение услуги из личного кабинета.

- 3.2.3. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервисов;
- 3.2.4. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- 3.2.5. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 3.2.6. подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 3.2.7. создания учетной записи для доступа к закрытым услугам Сервисов, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 3.2.8. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов;
- 3.2.9. создания, анализа и мониторинга клиентской базы.

4. Условия обработки персональных данных Пользователей и передачи их третьим лицам

4.1. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 4.2.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- 4.2.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3. Оператор в целях сбора статистических данных, обеспечения информационно-консультационной и методологической поддержки Пользователей, оказания услуг и исключительно в объеме, необходимом для достижения указанных целей, осуществляет передачу следующих Персональных данных Пользователя:

- 4.3.1. фамилия, имя, отчество;
- 4.3.2. номер телефона;
- 4.3.3. адрес электронной почты;
- 4.3.4. ИНН (индивидуальной номер налогоплательщика (для физического лица));
- 4.3.5. ОГРНИП (в случае обращения ИП).

4.4. Оператор осуществляет передачу указанных Персональных данных следующим органам и организациям:

- 4.4.1. Департаменту предпринимательства и инновационного развития города Москвы ИНН 9710068955;
- 4.4.2. ГБУ «Малый бизнес Москвы» ИНН 7703766666;
- 4.4.3. АНО «Развитие человеческого капитала» ИНН 7710364647;
- 4.4.4. ГБУ «Агентство инноваций Москвы» ИНН 7703770430;
- 4.4.5. Фонду «Московский инновационный кластер» ИНН 9710075695;
- 4.4.6. Фонду содействия кредитованию малого бизнеса Москвы ИНН 7709664188.

(перечень может быть изменен в зависимости от фактически возникших отношений между АНО «МЭЦ» и третьими лицами)

4.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и внутренние отчетные формы, а также в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – закон о персональных данных).

4.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сервисами;
- 5.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор обязан:

- 5.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- 5.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;
- 5.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно требованиям,

установленным законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора;

- 5.2.4. осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или совершения неправомерных действий.

5.3. Присоединяясь к настоящему, в том числе при прохождении дополнительной верификации путем подтверждения своего номера телефона посредством ввода в соответствующую графу кода, направленного в коротком сообщении (SMS) на номер телефона, указанный Пользователем в форме ввода данных для подачи заявки, и оставляя свои данные, Пользователь:

- 5.3.1. подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- 5.3.2. признает, что им внимательно в полном объеме прочитано данное Соглашение и Пользовательское соглашение, тексты указанных соглашений ему понятны;
- 5.3.3. дает согласие на обработку Оператором Персональных данных, предоставляемых в составе информации в целях заключения между ним и Оператором настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения;
- 5.3.4. дает согласие на получение звонков и информационной рассылки по электронной почте (e-mail) и коротких сообщений (SMS) от Оператора при условии, что Пользователь выразил свое согласие на получение рассылки:
 - 5.3.4.1. посредством проставления галочек в графах «Согласен(а) получать e-mail-рассылку уведомлений» и(или) «Согласен(а) получать SMS-рассылку уведомлений»;
 - 5.3.4.2. посредством проставления галочек в графах «Согласен(а) получать e-mail-рассылку уведомлений» и(или) «Согласен(а) получать SMS-рассылку уведомлений» при направлении заявки на получение услуги из личного кабинета.
- 5.3.5. выражает согласие с условиями Обработки персональных данных без оговорок и ограничений, а именно с совершением Оператором действий, предусмотренных пунктом 3 частью 1 статьи 3 закона о персональных данных, и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, по своей воле и в своих интересах;
- 5.3.6. оповещен, что без согласия с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности Пользователь не сможет воспользоваться Сервисами (подать заявку на получение услуги).

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием

Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. была или стала публичной до ее утраты или разглашения;

6.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;

6.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

7.2. Действующая редакция Соглашения находится по адресу: <https://moscow.business/confidential.pdf>

7.3. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Соглашения, подлежат применению законодательство Российской Федерации.

7.4. Соглашение действует бессрочно с момента предоставления Пользователем своих Персональных данных и может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления Пользователем соответствующего распоряжения или заявления в простой письменной форме.